



**Azienda USL Toscana Nord Ovest**

**Scheda Tecnica A Servizi di giardinaggio**

**Zona distretto Apuane e Zona distretto/SDS Lunigiana**  
**CIG 857135169A**

## **1. AREA TEMATICA**

Servizi di giardinaggio.

## **2. TIPO DI INTERVENTO**

Servizi di giardinaggio con l'impiego e l'utilizzo, nella percentuale di legge, di lavoratori appartenenti a categorie "svantaggiate".

La partecipazione all'appalto è riservata ex art. 112 D. Lgs n. 50/2016, secondo quanto previsto dal provvedimento di indizione della gara.

## **3. DURATA CONTRATTUALE**

La durata dell'appalto è stabilita in anni in anni 2 (due) con opzione di rinnovo per ulteriori 2 (due) anni

## **4. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE, SVOLGIMENTO DEI SERVIZI E SPECIFICHE TECNICHE ORGANIZZATIVE**

### **OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

L'oggetto dell'appalto consiste nell'espletamento di servizi di giardinaggio.

I servizi consisteranno, essenzialmente, nell'assicurare attività di giardinaggio all'interno degli ambiti territoriali della zona distretto Apuane e nella zona distretto/SDS Lunigiana con l'impiego, nelle percentuali di legge, di soggetti svantaggiati.

### **SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

Le modalità di esecuzione degli interventi dovranno essere conformi alle specifiche tecnico-organizzative ed alle prescrizioni riportate nella scheda tecnica, al progetto tecnico presentato in gara ed al capitolato di gara e suoi allegati.

Il servizio di giardinaggio prevede le seguenti prestazioni:

- Taglio erba;



- Potatura siepi ed arbusti;
- Potatura piante comprese quelle ad alto fusto
- Pulizia vialetti;
- Interventi vari (rimozione rami pericolanti- pulizia coperture/canale da foglie fanghi-glie-annaffiatura- pulizia griglie di scolo- ecc.);
- Trasporto e smaltimento materiali di risulta;
- Rimozione pigne;
- Rimozione nidi di processionarie;
- Servizio di call center;

Le prestazioni dovranno essere realizzate secondo le richieste, come di seguito specificato:

## **ZONA DISTRETTO APUANE**

### **- CENTRO POLISPECIALISTICO MONTEROSSO - CARRARA**

#### **Taglio Erba Centro Polispecialistico (Monoblocco-Monterosso-Civico)**

Saranno realizzati minimo 8 tagli da effettuarsi approssimativamente nei mesi di marzo, aprile, giugno, luglio, agosto, settembre, ottobre ed in un altro mese invernale. Il servizio dovrà comprendere il recupero dell'erba e il suo trasporto allo smaltimento finale.

#### **Potatura Siepi e Arbusti Centro Polispecialistico (Monoblocco-Monterosso-Civico)**

Consiste in almeno n° 3 interventi annuali, riguardanti la pulizia all'interno delle siepi e arbusti, la potatura, la messa in forma ed il trasporto allo smaltimento finale delle siepi tagliate.

Si dovrà provvedere inizialmente al taglio delle siepi e arbusti situati in prossimità dei Padiglioni a Monterosso, per i quali è previsto il maggior numero di ore dovuto alla dimensione ed alla necessità della pulizia interna (operazione che richiede più tempo dell'effettivo taglio). Dopodiché si procederà al giro completo dell'intera zona del Centro Polispecialistico, intervenendo su tutte le siepi e arbusti fino ad arrivare in prossimità del parco d'entrata.

#### **Pulizia vialetti interni Centro Polispecialistico (Monoblocco-Monterosso-Civico)**

Dovrà essere effettuata la pulizia giornaliera dei vialetti, scale e camminamenti vari. Saranno coperte tutte le zone dell'area curando in particolar modo le varie entrate (compresa quella della "Palazzina"/Distretto Carrara Centro e dell'Ospedale Civico).

#### **Interventi vari di sistemazione Centro Polispecialistico (Monoblocco-Monterosso-Civico)**

Sarà necessario intervenire in varie zone all'interno dell'area del Centro Polispecialistico, per pulire tetti e canale di alcuni stabili da foglie e fanghiglia, stappare scarichi e griglie e pulire strade da fogliame e aghi di pino, in particolare dopo eventi di forte vento e/o temporali.

Nel dettaglio, per pulizia coperture, scarichi e griglie:

*INTERVENTI PERIODICI DI PULIZIA COPERTURE, SCARICHI E GRIGLIE*

*CENTRO POLISPECIALISTICO DI CARRARA*

progr	Sede	Attività	destinazione	Frequenza minima	
1	Pad C	Monoblocco	copertura bar	1 volta/mese	
2	Pad C	Monoblocco	copertura CUP	1 volta/mese	
3	Pad C	Monoblocco	copertura atrio ingresso	1 volta/mese	
4	Pad C	Monoblocco	tettoia ex ingresso ambulanze	1 volta/mese	
5	Pad C	Monoblocco	copertura ex camera calda	1 volta/mese	
6	Pad C	Monoblocco	copertura corpo avanzato ALA D	1 volta/mese	
7	Pad C	Monoblocco	copertura corpo arretrato ALA B (Blocco Operatorio)	1 volta/mese	
8	Pad C	Monoblocco	copertura/terrazzo piano 8°	1 volta/mese	
9	Pad Y	centrale frigorifera	copertura	1 volta/mese	
10	Pad I	dip. della prevenzione	Copertura/canale	1 volta/mese	
11	Pad D	magazzini	canale	2 volte/anno	

12	Pad F	Neuropsichiatria infantile	canale	2 volte/anno	
13	Pad I	dip. della prevenzione	scarichi	2 volte/settimana	
14	Pad F	neuropsichiatria infantile	griglia	1 volta/mese	
15	Pad E	mensa/cucina	griglia	2 volte/settimana	
16		nuovi marciapiedi Monterosso	griglie	2 volte/settimana	
17	Civico	Radioterapia	copertura	1 volta/settimana	
18	Civico	Radioterapia	cortili palme	1 volta/settimana	
19	Civico		cortile interno lato MS	1 volta/mese	

Le spese necessarie per l'utilizzo/noleggio o altro, di piattaforme aeree o altro, sono incluse nell'offerta.

**- EX OSPEDALE DI MASSA - Operazioni varie per l'ex Presidio Ospedaliero di Massa**

Si stimano minimo n° 5 interventi per effettuare le attività di seguito descritte:

- Scarpata Via Orecchia: taglio erba, canne infestanti e rovi;
- Parcheggio esterno e interno e spazio interno c/o ex radiologia e Edificio Bechini: taglio erba, sistemazione piante;
- Scarpata retro monoblocco lato Viareggio: taglio erba e sistemazione arbusti, ulivi, piante;
- Verde c/o ex Magazzino Farmacia, compresa pulizia parcheggio

Si prevedono manutenzioni mensili per:

- Scarpata c/o Centrale Termica: taglio erba e sistemazione piante;
- Scarpata c/o gruppo Elettrogeno: taglio erba e sistemazione arbusti e ulivi;
- Scarpata c/o serbatoi gasolio: taglio erba e sistemazione piante fino all'ingresso dell'ospedale;
- Strada ingresso Pronto Soccorso: taglio erba e sistemazione arbusti, ulivi, piante;
- Scarpata ingresso principale: taglio erba e sistemazione arbusti, piante, siepi;
- Verde c/o deposito ossigeno: taglio erba sistemazione piante e siepi.

Il servizio dovrà comprendere il recupero dell'erba e il suo trasporto allo smaltimento finale e la messa in sicurezza di alberature, tramite il taglio di eventuali rami pericolanti.

#### **- INTERVENTI VARI DI SISTEMAZIONE TERRITORIO**

Sarà necessario intervenire in varie sedi del territorio, per pulire tetti e canale di alcuni stabili da foglie e fanghiglia, stappare scarichi e griglie.

Nel dettaglio, per pulizia coperture, scarichi e griglie:

#### *INTERVENTI PERIODICI DI PULIZIA COPERTURE, SCARICHI E GRIGLIE*

##### *TERRITORIO*

progr	Sede	Attività	destinazione	Frequenza minima	
1	Centro Direzionale	Uffici	copertura piano 4	4 volte/anno	
2	Centro Direzionale	Uffici	copertura URP piano T	4 volte/anno	
3	Marina di Carrara	Riabilitazione	copertura	1 volta/mese	
4	Marina di Carrara	distretto	canale	4 volte / anno	
5	S. Antonio	centrale termica	copertura	3 volte/anno	
6	Carrara Centro	Distretto	copertura 1° piano	1 volta/mese	

7	Centro Pelù	Distretto	tetto e griglie	1 volta/mese	
8	Montignoso	Distretto	Copertura / canale	1 volta/mese	

Le spese necessarie per l'utilizzo/noleggio o altro, di piattaforme aeree o altro, sono incluse nell'offerta.

### **Spazi esterni al Centro Direzionale Azienda USL via Don Minzoni 3 a Carrara**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba nelle zone anteriori lato strada e nelle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole. Dovrà essere mantenuto sgombero da fronde il muro/confine del parcheggio dipendenti sul retro anche con necessaria pulizia di parte dell'area sovrastante il parcheggio, sempre di proprietà dell'Azienda USL Nordovest.

### **Spazi esterni al Distretto di Avenza via Giovan Pietro – Carrara**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuata la pulizia generale della zona cortile e lungo il muro di cinta con la sistemazione delle aiuole compresa l'eventuale messa a dimora di fiori, sistemazione delle piante, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale, e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti.

### **Spazi esterni al Distretto di Avenza via Campo d'Appio – Carrara**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuata la pulizia generale della zona cortile e lungo i marciapiedi, con la sistemazione delle aiuole compresa la messa a dimora di fiori, sistemazione delle piante, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale, e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti.

### **Spazi esterni al Distretto di Carrara Centro, piazza Monterosso – Carrara**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuato il taglio dell'erba nella piccola zona retrostante, la sistemazione delle aiuole compresa l'eventuale messa a dimora di fiori, pulizia e trasporto allo smaltimento finale, si-

stemazione delle siepi.

**Spazi esterni al Distretto di Marina di Carrara, via Firenze – Marina di Carrara**

Sarà previsto almeno un intervento mensile da dedicare alla pulizia generale esterna del Presidio Distrettuale, consistente nel taglio erba e nella pulizia della zona cortile, compreso il trasporto allo smaltimento finale. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole e il controllo dell'efficienza dell'impianto di irrigazione. È prevista la sistemazione di piante e la eventuale messa in sicurezza di rami pericolanti.

**Spazi esterni al Centro delle Occasioni, Via Nazzano – Carrara**

Sarà necessario almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Sarà effettuato, pertanto, il taglio erba nelle aree verdi con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Taglio delle siepi e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Località S.Antonio, Via Carriona – Carrara**

Sarà necessario almeno un intervento mensile da dedicare alla pulizia del cortile, il taglio erba, pulizia, trasporto e discarica, potatura siepi e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti, sistemazione delle aiuole compresa la messa a dimora di fiori.

**Spazi esterni Soccorso Cave Fantiscritti – Carrara**

Sarà previsto almeno un intervento mensile. Dovrà essere effettuato il taglio erba, pulizia e trasporto e discarica.

**Spazi esterni Soccorso Cave Torano – Carrara**

Sarà previsto almeno un intervento mensile. Dovrà essere effettuato il taglio erba, pulizia e trasporto e discarica.

**Spazi esterni Distretto Caniparola – Carrara**

Sarà necessario almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Sarà effettuato, pertanto, il taglio erba nelle aree verdi con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Taglio delle siepi e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Spazi esterni all'edificio Ascoli, Scuola Infermieri/Medicina Nucleare – Massa**

Sarà necessario almeno un intervento mensile da dedicare alla pulizia del cortile, il taglio erba, pulizia, trasporto e discarica, potatura siepi e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti, sistemazione delle aiuole compresa la messa a dimora di fiori.

**Spazi esterni al Distretto di Massa Centro, via Bassa Tambura – Massa**

Sarà necessario almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuata la sistemazione delle aiuole compresa l'eventuale messa a dimora di fiori, sistemazione delle piante, eliminazione erbacce con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale, sistemazione e potatura delle siepi.

**Spazi esterni al Centro di Igiene Mentale CIM, via Marina Vecchia – Massa**

Sarà necessario almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuato il taglio dell'erba con la sistemazione delle aiuole compresa l'eventuale messa a dimora di fiori, sistemazione delle piante, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale, sistemazione delle siepi e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti.

**Spazi esterni al Distretto delle Villette, viale Roma - Massa**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuata la pulizia generale, il taglio dell'erba con rastrellamento della zona, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale, sistemazione e potatura delle siepi. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Spazi esterni agli Uffici ed al SERD, via Democrazia – Massa**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuata la pulizia generale con trasporto allo smaltimento finale, sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti, l'eventuale messa a dimora di fiori.

**Spazi esterni al Distretto di Montignoso, via Sforza - Montignoso**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà essere effettuata la pulizia generale, il taglio dell'erba con rastrellamento della zona, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Centro Diurno Alzheimer/Riabilitazione “Pelù”, via Marina Vecchia – Massa**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi verdi. Dovrà



essere effettuato il taglio dell'erba con la sistemazione delle aiuole compresa l'eventuale messa a dimora di fiori, sistemazione delle piante, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale, sistemazione delle siepi e messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti, sistemazione arbusti e aiuole terapeutiche pulizia e manutenzione arredi di giardino.

#### **Soccorso Cave Canevara – Massa**

Sarà previsto almeno un intervento mensile. Dovrà essere effettuato il taglio erba, pulizia e trasporto e scarica.

#### **Centro Sociale Via dei Lecci – Via degli Unni – Marina di Massa**

Saranno previsti minimo 3 interventi annuali per il taglio erba e la pulizia generale ed eventuale messa in sicurezza piante.

#### **Trasporto e smaltimento materiali di risulta, per tutte le sedi**

Saranno compresi gli oneri dovuti per il recupero di tutto il materiale di risulta proveniente dai tagli erba, rimozione rami, pigne, nidi di processionaria, pulizia vialetti, taglio arbusti, potatura siepi, pulizia tetti e griglie ecc...e lo smaltimento alla pubblica discarica a fine intervento e comunque nel più breve tempo possibile, secondo la normativa vigente. Sarà inoltre necessario l'inoltro della dovuta documentazione di avvenuto smaltimento.

Sono inclusi nella presente scheda tecnica anche gli interventi per:

#### **Rimozione pigne (per tutte le sedi, escluso l'Ospedale delle Apuane)**

È previsto minimo n° 1 intervento all'anno per la rimozione delle pigne dai pini, con smaltimento come previsto dalla normativa vigente. Dovrà essere compreso il noleggio della piattaforma aerea e l'impiego di operatori qualificati ed abilitati.

#### **Rimozione nidi di processionarie (per tutte le sedi, escluso l'Ospedale delle Apuane)**

È previsto minimo n° 1 intervento all'anno per la lotta alle processionarie, con eliminazione dei nidi e smaltimento come previsto dalla normativa vigente. Dovrà essere compreso il noleggio della piattaforma aerea e l'impiego di operatori qualificati ed abilitati.

### **ZONA DISTRETTO LUNIGIANA**

#### **- OSPEDALE DI FIVIZZANO**

##### **Taglio Erba (Ospedale di Fivizzano)**

Saranno realizzati minimo 8 tagli da effettuarsi approssimativamente nei mesi di marzo, aprile, maggio, giugno, luglio, agosto, settembre, ottobre. Il servizio dovrà comprendere il

recupero dell'erba e il suo trasporto allo smaltimento finale.

**Potatura Siepi e Arbusti (Ospedale di Fivizzano)**

Consiste in almeno n° 2 interventi annuali approssimativamente nei mesi di aprile ed ottobre, riguardanti la pulizia all'interno delle siepi e arbusti, la potatura, la messa in forma ed il trasporto allo smaltimento finale delle siepi tagliate. Le siepi da potare sono tutte quelle all'interno dell'area ospedaliera con particolare attenzione a quelle dei giardini di ingresso e quelle in prossimità della cabina elettrica e gruppo elettrogeno.

**Potatura piante comprese quelle ad alto fusto (Ospedale di Fivizzano)**

Dovranno essere previsti interventi di potature piante comprese quelle di altofusto e di rimozione rami pericolanti in varie sedi, per una stima di 50 ore.

**Rimozione di nidi di processionarie (Ospedale di Fivizzano)**

È previsto minimo n° 1 intervento all'anno per la lotta alle processionarie, con eliminazione dei nidi e smaltimento come previsto dalla normativa vigente. Dovrà essere compreso il noleggio della piattaforma aerea e l'impiego di operatori qualificati ed abilitati.

**- OSPEDALE DI PONTREMOLI**

**Taglio Erba (Ospedale di Pontremoli)**

Saranno realizzati minimo 8 tagli da effettuarsi approssimativamente nei mesi di marzo, aprile, maggio, giugno, luglio, agosto, settembre, ottobre. Il servizio dovrà comprendere il recupero dell'erba e il suo trasporto allo smaltimento finale.

**Potatura Siepi e Arbusti (Ospedale di Pontremoli)**

Consiste in almeno n° 2 interventi annuali approssimativamente nei mesi di aprile ed ottobre, riguardanti la pulizia all'interno delle siepi e arbusti, la potatura, la messa in forma ed il trasporto allo smaltimento finale delle siepi tagliate. Le siepi da potare sono tutte quelle all'interno dell'area ospedaliera con particolare attenzione a quelle dei giardini di ingresso principale dell'ospedale, della camera calda del pronto soccorso e quelle in prossimità gruppo elettrogeno.

**Pulizia vialetti (Ospedale di Pontremoli)**

Sarà necessario pulire con cadenza settimanale tutto il perimetro ospedaliero, tutti i vialetti esterni ed interni tutti i perimetri delle aiuole inserite nell'area ospedaliera.

**Potatura piante comprese quelle ad alto fusto (Ospedale di Pontremoli)**

Dovranno essere previsti interventi di potature piante comprese quelle di altofusto e di rimozione rami pericolanti in varie sedi, per una stima di 50 ore

**Rimozione di nidi di processionarie**

È previsto minimo n° 1 intervento all'anno per la lotta alle processionarie, con eliminazione dei nidi e smaltimento come previsto dalla normativa vigente. Dovrà essere

compreso il noleggio della piattaforma aerea e l'impiego di operatori qualificati ed abilitati.

#### **- INTERVENTI VARI DI SISTEMAZIONE TERRITORIO**

Sarà necessario intervenire in varie sedi del territorio, per pulire tetti e canale di alcuni stabili da foglie e fanghiglia, stappare scarichi e griglie e pulire strade da fogliame e aghi di pino, in particolare dopo eventi di forte vento e/o temporali.

Nel dettaglio, per pulizia coperture, scarichi e griglie:

Progr ressi vo	Sede	Attività	Destinazione	Frequenza Minima
1	Pontremoli via Mazzini	Centro di Socializzazione (Alzheimer)	Copertura+Scari chi	2 volte/anno
2	Caprio (Filattiera)	Centro di Socializzazione	Copertura+Scari chi	2 volte/anno
3	Costamala Licciana Nardi	Centro di Socializzazione Icaro	Copertura+Scari chi	2 volta/anno
4	Monti di Licciana Nardi	Uffici Prevenzione Zona Lunigiana	Copertura+Scari chi+Griglie	2 volte/anno
5	Fivizzano	Casa Famiglia "Raggio di Sole"	Copertura+Scari chi	2 volte/anno
6	Moncigoli (Fv)	Centro di Socializzazione	Copertura+Scari chi	2 volte/anno
7	Pognana (Fv)	Centro di Socializzazione (Alzheimer)	Copertura+Scari chi	2 volte/anno
8	Casola in Lunigiana	Ambulatori	Copertura+Scari chi	2 volte/anno
9	Quercia (Aulla)	Centro di Socializzazione	Copertura+Scari chi	2 volte/anno
10	Aulla	Casa della Salute	Copertura	4 volte/anno

11	Quartiere Gobetti Aulla	Ambulatori	Copertura + Griglie+ Scarichi	2 volte/anno
12	Zeri	Ambulatori	Copertura + Griglie+ Scarichi	4 volte/anno

**Spazi esterni al Centro di Socializzazione Alzheimer Pontremoli via Mazzini**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Spazi esterni al Centro di Socializzazione di Caprio Filattiera**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Spazi esterni al Centro di Socializzazione Icaro di Costamala Licciana Nardi**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Spazi esterni Uffici Prevenzione zona Lunigiana Monti di Licciana Nardi**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**Spazi esterni Casa Famiglia "Raggio di Sole" Fivizzano**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa

pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

#### **Spazi esterni al Centro di Socializzazione di Moncigoli Fivizzano**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

#### **Spazi esterni al Distretto di Gragnola Fivizzano**

Sarà necessario almeno un intervento mensile da dedicare alla pulizia generale esterna della sede, consistente nel taglio erba e nella pulizia generale esterna, compreso il trasporto allo smaltimento finale.

#### **Spazi esterni al Centro di Socializzazione Alzheimer Pognana Fivizzano**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

#### **Spazi esterni al distretto di Casola in Lunigiana**

Sarà necessario almeno un intervento mensile da dedicare alla pulizia generale esterna della sede, consistente nel taglio erba e nella pulizia generale esterna, compreso il trasporto allo smaltimento finale

#### **Spazi esterni al Centro di Socializzazione di Quercia Aulla**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

#### **Spazi esterni alla Casa della Salute di Aulla**

Sarà necessario almeno un intervento mensile da dedicare alla pulizia generale esterna della sede, consistente nel taglio erba e nella pulizia generale esterna, compreso il trasporto allo smaltimento finale

**Spazi esterni agli Ambulatori Quartiere Gobetti Aulla**

Sarà previsto almeno un intervento mensile per mantenere in ordine gli spazi a verde. Dovrà essere effettuato il taglio erba e delle aiuole che circondano l'edificio e lungo il bordo della strada lato fiume per una larghezza di circa 1 metro, con relativa pulizia e trasporto allo smaltimento finale. Dovrà altresì essere effettuata la sistemazione delle siepi e delle piante con messa in sicurezza di eventuali rami pericolanti. Si prevede l'eventuale messa a dimora di fiori nelle apposite aiuole.

**- SERVIZIO DI CALL CENTER AZIENDALE (PER TUTTE LE SEDI, COMPRESO L'OSPEDALE DELLE APUANE)**

Dovrà essere previsto un servizio di call center aziendale, la cui attività dovrà comprendere:

- Ricezione richieste d'intervento di manutenzione provenienti (via mail, fax e telefono) e successivo inserimento ai settori di competenza sulla piattaforma informatica (officine di manutenzione e settori specifici);
- Archiviazione delle richieste;
- Gestione, anche telefonica, delle richieste urgenti da indirizzare direttamente agli operatori tecnici e/o tecnici di settore della nostra Azienda;
- Gestione dell'allerta meteo nell'orario di servizio;
- Collaborazione con gli operatori tecnici della nostra Azienda per interventi di manutenzione ordinaria edile, termoidraulica, falegnameria e meccanica;
- Gestione chiavi sedi aziendali;
- Sorveglianza antincendio mediante verifica dispositivi (estintori e idranti) e compilazione report;
- Manutenzione split e relativa compilazione report;

L'attività del call center dovrà prevedere l'impiego di almeno n° 2 operatori che dovranno garantire la copertura giornaliera dalle ore 07:00 alle ore 19:00, dal lunedì al sabato, escluso i giorni festivi, con la suddivisione in due turni: 07:00/13:00 e 13:00/19:00. L'attività principale, che verrà svolta c/o la nostra sede all'interno del Centro Direzionale di Carrara, è quella di gestione delle richieste di manutenzione provenienti da tutte le sedi dell'Azienda, compreso l'Ospedale delle Apuane; tuttavia, gli operatori potranno essere impiegati anche per lo svolgimento di attività relativa alla manutenzione ordinaria degli immobili ed impianti di proprietà. Dovrà essere comunque garantita la gestione telefonica delle urgenze e dell'allerta meteo con la disponibilità di un telefono cellulare a numero unico 0585-493272.

I quantitativi e/o le frequenze indicate presunte, per gli interventi, devono intendersi indicativi e non devono costituire vincolo contrattuale per l'Azienda.

## **SPECIFICHE TECNICHE ORGANIZZATIVE**

Il concorrente aggiudicatario dell'appalto oggetto della presente scheda dovrà eseguire il proprio progetto tecnico di gara curando l'esecuzione delle attività richieste dalla presente scheda, tenendo conto delle seguenti specifiche tecnico organizzative.

1. Dovrà essere indicato il nominativo del Responsabile della Commessa e suo delegato;
2. Dovrà presentare cronoprogramma annuale e mensile dettagliato delle lavorazioni, con indicati i periodi e le sedi di intervento;
3. Dovrà indicare i nominativi degli operatori e comunicare eventuali sostituzioni e/o integrazioni;
4. Il Responsabile dovrà inviare, settimanalmente, all'Ufficio Tecnico dell'Azienda USL competente per territorio, i rapporti di lavoro giornalieri degli operatori con indicazione dei nominativi e delle lavorazioni effettuate, il modello del rapportino di lavoro dovrà essere concordato con l'Azienda USL;
5. I rapporti giornalieri, dovranno essere sottoscritti dal Responsabile o suo delegato e dal Referente per sede di intervento o suo delegato o altro referente dell'Azienda USL;
6. Nell'offerta economica, dovranno essere inclusi i costi relativi al recupero di tutto il materiale di risulta proveniente dai tagli erba, rimozione rami, pulizia vialetti, taglio arbusti, potatura siepi, pulizia tetti e griglie ecc..., compresi gli oneri per lo smaltimento alla pubblica discarica a fine intervento e comunque nel più breve tempo possibile, secondo la normativa vigente, nonché l'inoltro della dovuta documentazione di avvenuto smaltimento;
7. Il numero dei tagli e i periodi di seguito descritti sono da intendersi indicativi, pertanto potranno essere modificati in accordo con l'azienda USL, secondo le esigenze;
8. I tagli dell'erba previsti ai punti successivi dovranno essere effettuati garantendo il più possibile l'uniformità del taglio stesso evitando di lasciare zone con erba troppo alta magari vicino a zone con taglio fresco. Il taglio dell'erba avrà cura di rispettare la cotica del prato mantenendo l'erba con una lunghezza di taglio di circa 10/15 centimetri;
9. Le piantumazioni di fiori, arbusti ed eventuali piante dovranno essere concordate con l'Azienda USL, che si farà carico della fornitura;
10. Dovrà essere previsto l'utilizzo di idonee attrezzature per ogni tipo di intervento, compreso l'utilizzo di piattaforme aeree. Il costo per le attrezzature, comprese le spese per il noleggio delle piattaforme aeree, devono intendersi incluse nell'offerta;
11. Almeno una parte degli operatori dovrà essere in possesso dell'abilitazione all'utilizzo delle piattaforme aeree;
12. I quantitativi e/o le frequenze indicate presunte, compreso il numero di pigne e il numero di nidi per processionarie da eliminare, devono intendersi stimati e puramente indicativi/e;
13. Gli interventi devono essere distribuiti in relazione alle esigenze stagionali, con intensificazione delle presenze nei mesi estivi per i tagli, nei mesi autunnali per le pulizie, nei





- mesi primaverili per le potature, comunque in accordo con l'Azienda USL;
14. Dovrà essere effettuata la pulizia da foglie e fanghiglia su vialetti, camminamenti, piazzali, così come anche stappare scarichi e pulire griglie.

## **5. ATTIVITA' DI SUPPORTO E RELATIVI COSTI**

Per lo svolgimento delle prestazioni di cui al punto 4 della presente scheda sono richieste prestazioni di supporto connesse allo svolgimento dei servizi, i cui costi sono totalmente a carico dell'aggiudicatario.

Si riportano nella tabella sottostante le prestazioni di supporto richieste per i servizi oggetto della presente scheda con le specifiche e gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento degli stessi.

<b>Prestazioni di supporto</b>
Attrezzature e beni durevoli utilizzati nello svolgimento dei servizi e loro reintegro in caso di malfunzionamento o usura
Fornitura dei materiali di consumo
Fornitura di dispositivi di protezione individuale e divise per gli operatori

### **Specifiche delle prestazioni di supporto**

L'appaltatore, nell'espletamento dei servizi in oggetto, dovrà utilizzare mezzi di trasporto, attrezzature e beni durevoli di propria disponibilità. Tali beni dovranno essere compatibili con l'attività svolta, tecnicamente efficienti, mantenute in perfetto stato tecnico e dotate di tutti gli accorgimenti ed accessori idonei a proteggere il dipendente da infortuni e/o danni ai sensi della normativa vigente in materia.

Su tutte le attrezzature utilizzate dall'appaltatore per il servizio dovrà essere applicata, a cura del soggetto aggiudicatario, una targhetta od un adesivo indicante la denominazione e il contrassegno della propria Ditta.

L'appaltatore sarà responsabile della custodia del proprio materiale, automezzi, attrezzature tecniche e prodotti utilizzati. L'Azienda Usl non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti delle attrezzature e/o prodotti.

L'aggiudicatario dovrà garantire senza soluzione di continuità la fornitura di tutti i materiali di consumo necessari per il buon andamento del proprio servizio.

L'aggiudicatario dovrà provvedere alla fornitura dei dispositivi di protezioni individuale, secondo la vigente normativa e alla fornitura delle divise agli operatori

I beni e le attrezzature di proprietà dell'Azienda USL eventualmente affidati all'appaltatore sa-





ranno conferiti nella forma contrattuale del comodato d'uso per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio oggetto del presente appalto. L'offerta non potrà in alcun caso essere calcolata tenendo conto dell'utilizzo (puramente eventuale ed ipotetico) di beni ed attrezzature di proprietà dell'Azienda USL che potrebbero essere concesse in comodato.

L'Azienda USL, per i beni eventualmente affidati in comodato d'uso, sosterrà tutte le spese di ordinaria e straordinaria manutenzione, purché i danni od i malfunzionamenti non derivino da negligenza ed imprudenza, ovvero imperizia, addebitabile all'appaltatore.

Si informa che attualmente sono in uso all'operatore economico i locali spogliatoio + WC

## **6. RILEVAZIONE DELLE PRESTAZIONI EFFETTUATE**

Entro il giorno 10 di ogni mese, dovrà essere presentato il riepilogo mensile (vedi art. 4 punto 4) delle lavorazioni riferite al mese precedente.

Il responsabile della U.O. Manutenzioni Ambito Apuano, provvederà alla verifica del riepilogo mensile per la rilevazione dell'attività effettuata.

Il riepilogo mensile da allegare alle fatturazioni dovrà essere debitamente convalidato con apposizione di firma per approvazione da parte del Responsabile U.O. Manutenzioni Ambito Apuano o di altro funzionario delegato.

Entro il giorno 30 di ogni mese, verrà emesso l'ordine economico per la successiva fatturazione, relativa al mese precedente.

In ogni caso, le prestazioni rese dovranno essere sempre documentate dalla Cooperativa mediante apposito registro comprovante la rilevazione dell'attività prestata.

L'Azienda USL avrà sempre la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, il puntuale e regolare svolgimento dei compiti oggetto del presente capitolato.

L'aggiudicatario sarà vincolato a garantire le attività oggetto di appalto senza soluzione di continuità, sopperendo in proprio e con totale autonomia ad eventuali assenze od impedimento del personale da essa dipendente.

## **7. VALORE ECONOMICO ANNUALE INTERVENTO**

Il valore economico annuale presunto del servizio oggetto della presente scheda ricompreso nell'ambito dell'importo a base d'asta del lotto è pari ad € 332.560,88 Iva esclusa di cui € 302.328,07 sono riferiti ai costi della manodopera (circa il 90,91%)

## **8. INFORMAZIONI PER SOPRALLUOGO**

Il Referente per il sopralluogo è di seguito indicato:



Referente:		
- Teresa Cerutti per la zona delle Apuane	Tel. 0585 655451 Cell 335 5857935	E- mail: teresa.cerutti@uslnordovest.toscana.it
- Demetrio Macheda per la zona della Lunigiana	Cell 335 5960486	demetrio.macheda@uslnordovest.toscana.it

## **9. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO/FATTURAZIONE**

L'appaltatore emetterà fatture mensili paramtrate al numero effettivo di prestazioni erogate specificando il numero e la tipologia, nonché allegando i tabulati riepilogativi di cui al precedente articolo 6.

L'aggiudicatario è tenuto ad emettere la fatturazione secondo la diligenza e le norme che regolano la materia, comunque in modo chiaro e lineare, così da rendere i riscontri facili ed immediati.

La fatturazione e la liquidazione avverrà inoltre secondo quanto definito nel Capitolato.

## **10. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Geom. Teresa Cerutti Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC) e l'Ing. Alessandro Nelli Assistente DEC.

## **11. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.